

## M-Knight カメラをお申込みのお客さまへ

本書面ではM-Knight カメラのお申込み内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■M-Knight カメラサービス提供事業者

ムラテック販売株式会社

## ■サービス概要

\* M-Knight カメラはオフィス事務所・店舗向けのサービスです。

サービス概要	サポート付きのクラウド映像サービス。HD品質、1秒30コマの映像をクラウドに保存し、Webブラウザやアプリから簡単に視聴可能。
--------	---

## ■月額利用料

	サービス名	最低利用期間	月額利用料
プラン	7日プラン	なし	1,700円
	14日プラン		2,200円
	30日プラン		2,500円
	60日プラン		3,400円
	90日プラン		4,300円
	180日プラン		6,400円

※ 月額利用料は、利用開始月の翌月から発生し、利用開始月と同月に解約した場合は、月額利用料が発生します。

※ 料金は日割り計算いたしません。

※ 本サービスは当社の指定するカメラ装置が必要となります。またカメラ装置の購入には別途費用が発生します。

※ 解約の際には必ず、所定の申込書にご記入のうえ、ご購入先へご連絡を頂きますようお願い致します。

## ■初期費用

新たにカメラ装置を購入する場合に設置・設定や配線工事などを行う際には別途設置工事費用などが必要です。

詳細は、ご購入元までお問い合わせください。

## ■M-Knight カメラのご利用にかかわる注意事項

(1)本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。

利用規約は公式ホームページ([https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight\\_camera/](https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight_camera/))でご確認ください。

(2)プラン変更時には以下の点へ注意が必要です。

・プランの変更を実施した際、変更当月の請求は変更前の月額料金をお支払いいただきます。  
ただし、同月内に変更を複数回実施した場合、当月内の最も高い月額料金をお支払いいただきます。  
・プラン変更により保存日数が減った場合、保存日数を超過した録画映像は、プラン変更が適用となった時点で古いものから順に削除されます。  
(例: 14日プランから7日プランへ変更した場合、8日以前のデータはプラン変更が適用となった時点で削除されます。)

## ■主な提供機能

提供機能	概要
マルチデバイス対応	ブラウザ(Chrome/IE/Edge/Firefox)での閲覧に加え、スマートフォン(Android/iOS)アプリでの視聴が可能。 <sup>※2</sup>
ダッシュボード	カメラ装置のグルーピング、同時に複数カメラ装置を表示するダッシュボード機能が利用可能。ダッシュボードでは表示するカメラ映像のサイズ(列数)も選択可能で、複数パターンの作成も可能。 <sup>※3</sup>
同時視聴	カメラ装置毎に、最大100アカウントへ映像のシェア設定が可能。シェアされたユーザは全員同時視聴が可能。
カメラ操作 <sup>※1</sup>	1つのカメラ装置をモニタリングしながら、パンチルト(左右上下首ふり)や、ズーム、フォーカス調整、プリセットをすることが可能。
双方向音声 <sup>※1</sup>	1つのカメラ装置をモニタリングしながら、30秒/回の音声をカメラ装置に出力可能。
常時録画	選択したプラン日数分の撮影動画の保存が可能

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

提供機能	概要
常時録画	選択したプラン日数分の撮影動画の保存が可能
動体・音声検知※1	映像に動きや大きな音の発生があった場合には、映像再生画面のタイムライン上に自動でマーキング。さらに管理者へは、発生時刻の画像付きメールを送信可能。動体検知は検知エリア設定も可能。
ダウンロード	常時録画映像の一部を、クリップ動画として保存したり、PCにダウンロードすることが可能。 (クリップ動画:2H分/台 ダウンロード:72時間/台)
カメラ死活監視機能	カメラ装置の異常等により、正常に映像の蓄積ができていない状態が発覚した際、あらかじめ登録しておいたメールアドレスに通知が可能。
セキュリティ対策	アカウントごとのログインログ(アクセス時間、アクセス元IPアドレス、端末OS/バージョン、ユーザ名)を3ヶ月分、閲覧可能。また、閲覧元グローバルIPアドレスによる視聴制限も設定可能。
ヘルプデスク	・カメラ装置の接続設定など、契約者社内のヘルプデスクを代行(サポートセンターでの受付時間内) ・離れたオフィス等のカメラ装置もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	・カメラ装置接続不可等のトラブル時に、クラウドからカメラ装置環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処(サポートセンターでの受付時間内)

※1 当社が指定する一部機種でのみ実施可能です。

※2 スマートフォンでのご利用には、専用のアプリのインストールが必要です。

※3 Internet Explorerのみダッシュボード機能など一部機能が制限されます。

#### ■ ご利用開始時のお客さま実施事項

M-Knight カメラのご利用には「映像視聴環境」の準備等が必要です。

実施いただくにあたっての各種マニュアルについてはご購入元にお問い合わせください。

#### 【映像視聴環境の準備】

上記URLの「各種マニュアル」を参照の上、WEBビューア、アプリビューアへログインし映像視聴を行ってください。

なお、WEBビューアは各種ブラウザ(Chrome/IE/Edge/Firefox)で利用可能です。

アプリビューアについては、Android4.4以降、iOS ver9.0以降でご利用することが出来ます。

#### ■M-Knight カメラのご利用にかかわる注意事項

※ご契約者さまは、顔等により特定の個人の識別が可能な状態でカメラ画像を取得する場合、個人情報保護法に基づく利用目的の通知・公表等の対応を行う必要があります。「カメラ画像利活用ガイドブック」(IoT推進コンソーシアム、総務省および経済産業省)等を参照し、適切にご対応ください。

※M-Knight カメラをモバイル端末で利用するには、カメラオプション専用のアプリケーションが必要です。

#### ■主なサポート内容 <M-Knight カメラサポートセンター>

サポート内容	開通支援・ビューワの操作説明・トラブル解決・設定の追加/変更
--------	--------------------------------

#### 【設定変更依頼方法について】

本サービスの設定変更をご希望の場合は、サポートセンターへ設定変更の依頼をお願いします。

お問い合わせの際はご契約者名/契約ID/ご担当者さま名/連絡先電話番号/設置場所住所を準備ください。

M-Knight カメラ全般に関するお問い合わせ	<b>■M-Knight カメラ サポートセンター</b> <b>【電話】 0120-312-377(フリーダイヤル)</b> <b>* 受付時間 9:00~21:00(年中無休)</b>
--------------------------	--

#### ■「M-Knight カメラ」のご利用にかかわる注意事項

本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。

利用規約は公式ホームページ ([https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight\\_camera/](https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight_camera/)) にて必ずご確認ください。

M-Knight カメラ利用規約を全て読み、内容を確認致しました。

#### ■重要事項説明書類及びM-Knight カメラ利用規約に同意し、M-Knight カメラの申し込みを致します。

令和 年 月 日

会社名

署名

印